

Garantie

Wir garantieren, dass das Pelikan Druckerzubehör auf die spezifischen Anforderungen der jeweiligen Geräte wie Drucker, Fotokopierer, Faxgeräte und Schreibmaschinen perfekt abgestimmt ist und eine einwandfreie Gerätefunktion gewährleistet.

Diese Garantie gewährt Ihnen das Recht, innerhalb der Garantiezeit im Falle eines Mangels des erworbenen Produktes ein funktionierendes Produkt von Pelikan zu erhalten.

Sollte ein Produkt trotz sachgemäßer Anwendung wider Erwarten nachweislich einen Schaden an dem eingesetzten Gerät verursachen, so ersetzt Pelikan selbstverständlich den Ihnen entstandenen Schaden nach den Regeln der Produkthaftung.

Die Garantiefrist für das gesamte Pelikan Druckerzubehör Sortiment beträgt drei Jahre, jeweils beginnend ab Verkaufsdatum.

Im Garantiefall schicken Sie bitte das mangelhafte Produkt an die unten genannte Adresse. Sie erhalten dann kostenfrei ein neues Produkt.

Im Falle eines beschädigten Gerätes schildern Sie bitte den Sachverhalt unter Angabe des eingesetzten Produktes aus unserem Hause und des verwandten Gerätes.

Ein wichtiger Hinweis:

Der Einsatz von Pelikan Druckerzubehör beeinflusst grundsätzlich nicht die gesetzliche Gewährleistung für die Geräte des Druckerherstellers. Lassen Sie sich nicht beeinflussen, wenn man Ihnen diese Rechte verweigert, weil Sie keine Produkte des Geräteherstellers verwendet hatten.

