

Garantía

Garantizamos que los productos de Pelikan están adaptados perfectamente a las exigencias específicas de los correspondientes aparatos como impresoras, fotocopadoras, aparatos de fax y máquinas de escribir y que garantizan el funcionamiento perfecto de los mismos.

Esta garantía concede el derecho a recibir de la sociedad Pelikan, durante el periodo de la misma, un producto que funcione en el caso de que el producto adquirido tenga un defecto.

En el caso de que un producto, a pesar de utilizarse apropiadamente y contra lo que es de esperar, cause de modo demostrable un daño en el aparato utilizado, entonces Pelikan indemnizará naturalmente el perjuicio que haya obtenido usted según las reglas de responsabilidad de producto.

El plazo de garantía es de tres años para todos los consumibles para impresoras Pelikan, siempre a partir de la fecha de compra.

Por favor, si tiene motivo para reclamar la garantía envíe el producto defectuoso a la dirección indicada más abajo. En dicho caso obtendrá un nuevo producto gratuitamente.

Si se hubiera deteriorado un aparato, por favor explique las circunstancias indicando el producto de nuestra casa utilizado y el aparato en cuestión.

Indicación importante:

básicamente, el uso de productos de Pelikan no influye en la prestación de garantía legal que concede el fabricante de impresoras para los aparatos. No deje que ejerzan influencia sobre su opinión si se le niega esos derechos por no haber utilizado productos del fabricante del aparato.

