

Takuu

Täten takaamme että Pelikan-tuotteet ovat suunniteltu vastaamaan eri valmistajien asettamia tarkkoja vaatimuksia tulostimissa, kopiokoneissa, fakseissa ja kirjoituskoneissa joka takaa laitteiden virheettömän toiminnan.

Mikäli hankkimaasi tuotteeseen tulee vika takuuajan sisällä, teillä on oikeus saada toimiva tuote tilalle Pelikanilta.

Vikatapauksessa jossa tuotetta on käytetty oikein ja mikä aiheuttaa vahinkoa laitteeseesi, Pelikan korvaa teille aiheutuneet laitteen vahingot lainsäädännön mukaisesti. Takuu-aika on kolme (3) vuotta kaikissa Pelikan-tulostustarvikkeissa ja takuu katsotaan alkavaksi ostopäivämäärästä. Tämän takuun alaiset tuotteet tulee lähettää allaolevaan osoitteeseen. Korvaava tuote toimitetaan teille ilmaiseksi.

Mikäli laitteenne vioittuu, toimittakaa kirjallinen vikaseloste, mistä ilmenee missä yhteydessä vika havaittiin sekä laitteen merkki ja malli.

Tärkeää:

Pelikan-tuotteiden käyttäminen ei vaikuta tulostinvalmistajan vastuuseen laitteen takuusta, mikäli huolto muuta väittäisikin.

