

Garanzia

Si garantisce che i prodotti Pelikan sono perfettamente conformi ai requisiti tecnici specifici di ogni singola macchina su cui verranno utilizzati, quali stampanti, fotocopiatrici, fax e macchine da scrivere, e se ne garantisce il perfetto funzionamento.

In caso di difetti di qualità del prodotto acquistato, con la presente si garantisce, entro i termini di copertura previsti, il diritto a ricevere un prodotto funzionante in sostituzione da Pelikan.

La copertura della garanzia è di tre anni per tutta la gamma di consumabili Pelikan per la stampa, a decorrere dalla data d'acquisto.

Qualora un prodotto, nonostante l'uso appropriato, dovesse inaspettatamente causare all'apparecchio da voi impiegato danni documentabili da un tecnico di un centro riparazioni autorizzato, Pelikan vi risarcirà i danni derivati, secondo le regole di garanzia previste per il prodotto.

In caso riteniate di aver riscontrato difetti di qualità sul prodotto acquistato o danni a un apparecchio, siete pregati di contattare il numero verde 800019321 e descrivere le circostanze che hanno determinato il fatto, specificando il prodotto della nostra casa e l'apparecchio utilizzato.

Avvertenza importante:

l'utilizzo di prodotti Pelikan non pregiudica, in linea di principio, il diritto ad avvalersi della garanzia di legge del produttore sulle apparecchiature di stampa. Non lasciatevi pertanto condizionare qualora vi si neghi tale diritto con la motivazione che non avete utilizzato un prodotto della stessa casa produttrice dell'apparecchio.

