

Garantia

Garantimos que os produtos da Pelikan estão perfeitamente adaptados às exigências específicas dos correspondentes aparelhos como impressoras, fotocopiadoras, aparelhos de fax e máquinas de escrever e que garantem o perfeito funcionamento dos mesmos.

Esta garantia concede o direito a receber da sociedade Pelikan, durante o período da mesma, um produto que funcione em caso de que o produto adquirido tenha algum defeito.

Em caso de que um produto, apesar de ser utilizado apropriadamente e ao contrário do que seria de esperar, cause de modo demonstrável um dano no aparelho utilizado, a Pelikan indemnizará naturalmente o prejuízo que o cliente tenha tido segundo as regras de responsabilidade de produto.

O prazo de garantia é de três anos para cartuchos de tinta para impressoras e de três anos para módulos de toner, rolos de transferência térmica e faixas de impressão, sempre a partir da data de compra.

Por favor, se tem motivo para reclamar a garantia envie o produto defeituoso para a direcção abaixo indicada. Neste caso, obterá um produto novo gratuitamente.

No caso de deteriorar-se um aparelho, por favor explique as circunstâncias indicando o produto de nossa casa utilizado e o aparelho em questão.

Indicação importante:

basicamente, o uso de produtos de Pelikan não influi na prestação de garantia legal que concede o fabricante de impressoras para os aparelhos. Não deixe que exerçam influência sobre a sua opinião se lhe negam esses direitos por não ter utilizado produtos do fabricante do aparelho.

