

Garanti

Vi garanterar härmed att Pelikan produkter är perfekt designade för att möta de specifika kraven för skrivare, kopieringsmaskiner, faxmaskiner och skrivmaskiner och att säkerställa en välfungerande funktion av dessa.

Om den produkt du köpt skulle orsaka ett fel under garantiperioden, ger denna garanti dig rätten att få en fungerade ersättningsprodukt från Pelikan.

I det osannolika fall att ett korrekt hanterande av produkten visar sig ha skadat den enhet du använder, kommer Pelikan att kompensera dig för en sådan skada i enighet med de bestämmelser som gäller för produktansvar.

Garantiperioden är tre år för hela Pelikan's sortiment av skrivartillbehör; i samtliga fall startar garantins giltighetsperiod på försäljningsdagen.

I händelse av reklamation under denna garanti, vänligen skicka den defekta produkten till adressen nedan. Pelikan sänder dig en ny ersättningsprodukt gratis.

Om din enhet skulle ha skadats, vänligen beskriv vad som förorsakat detta, ange namnet på vår produkt som du använt samt namn och modell på den relaterade enheten.

Viktigt:

Användande av Pelikan produkter påverkar fundamentalt inte den lagstadgade garantin från skrivartillverkaren för dess enheter. Låt dig inte vilseledas om du skulle bli nekad dessa rättigheter på grund av att du inte använt produkter från enhetens tillverkare.

